



QUALITÉ,
SÉCURITÉ,
ENVIRONNEMENT

*La plénitude est d'être
tout simplement à sa
place ni plus ni moins.*

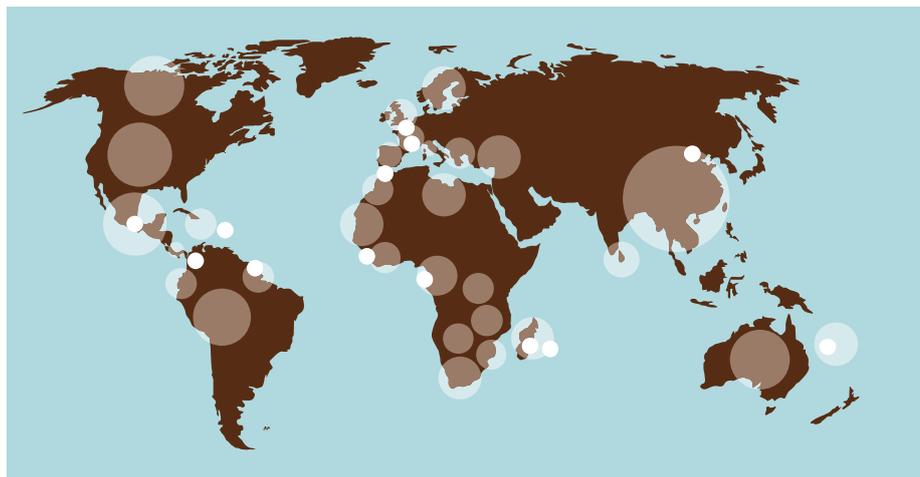
*En matière de politique
des ressources humaines,
Frédéric Melki aime citer
ce psaume du Roi David:
« Il est comme un arbre
planté près d'une rivière,
Qui donne son fruit en sa
saison, Et dont le feuillage
ne se flétrit point: tout
ce qu'il fait réussit ».*

Biotope, Entreprise engagée dans les domaines QSE

Depuis 27 ans, Biotope a pour ambition d'accompagner tout projet d'aménagement, de sa conception à son exploitation, dans le respect des normes environnementales et de contribuer à la préservation de la biodiversité.

Nos services sont destinés aux entreprises, aux collectivités, aux services de l'État, et aux ONG et se déclinent à travers des actions de conseil, d'études techniques et/ou réglementaires, de formation et de communication.

Pour cela, Biotope réunit la plus grande équipe d'écologues au niveau européen avec 18 implantations en France et Outre-mer, 7 filiales internationales en Europe, en Afrique et en Chine et 3 filiales françaises.



biotope

Depuis 2017,

la stratégie de développement de Biotope s'inscrit autour de 4 axes :

- 1. Le développement international :** les enjeux environnementaux n'ayant pas de frontière, nous intervenons d'ores et déjà sur les 6 continents et les 5 océans. Disposant de la plus grande équipe d'écologie au niveau Européen et avec des interventions dans plus de 50 pays, nous avons pour ambition de devenir un acteur majeur de l'environnement au niveau mondial.
- 2. La performance sociale :** nous avons à cœur de permettre à nos talents de s'épanouir dans leurs fonctions et avec l'entreprise. Pour cela nous avons mis en place des plans de carrières permettant aux salariés d'évoluer au sein du groupe Biotope, aussi bien d'un point de vue de métier que d'un point de vue mobilité géographique.
- 3. La performance financière :** une gestion économique prudente et rigoureuse permet au groupe Biotope de s'inscrire sur le long terme, de résister au mieux lors de crises ou de contexte économique difficile. Elle permet d'être aujourd'hui en position d'investissement pour diversifier nos activités.
- 4. La digitalisation :** au service de la productivité, de la communication et de la transmission rapide des informations, nous avons fait de la digitalisation l'une de nos priorités. Cette transformation digitale nous permet de développer de nouvelles offres répondant aux nouvelles demandes sur le marché. Par ailleurs, elle nous permet d'assurer la sécurisation de notre système d'information et de nos données à travers des outils éprouvés du marché, garantissant ainsi nos engagements légaux, contractuels et moraux.

Les engagements liés au domaine de la qualité, de la sécurité et de l'environnement sont de plusieurs ordres :

- **Satisfaire l'ensemble de nos clients**, respecter leurs enjeux, notamment de délais, sans déroger aux exigences de nos activités comme la saisonnalité et/ou la prise en compte les cycles biologiques. À notre sens, la meilleure façon de répondre aux enjeux environnementaux est de rechercher une objectivité la plus impartiale et la plus documentée possible. L'ensemble de nos engagements envers nos clients sont synthétisés à travers [la charte d'engagement](#) en faveur de la qualité, de la sécurité, et de l'éthique. À travers elle, nous témoignons de notre volonté de garantir l'intervention d'une entreprise exemplaire qui met tout en œuvre pour **sécuriser les projets de nos clients et inscrire leur action dans le développement durable**.
- **Suivre la performance financière et sociale en vue d'une amélioration continue de nos process**, par le biais notamment du suivi d'indicateurs de performance de nos activités (indicateurs financiers, de planification de la production, de formations suivies, d'évolutions de carrière). Comme disait Albert Einstein « la folie, c'est de se comporter de la même manière et s'attendre à un résultat différent ».
- **Améliorer la maîtrise des risques professionnels de l'ensemble des parties prenantes de l'entreprise** telles que les salariés, les experts associés, les sous-traitants.
- **Déployer des actions en vue de diminuer notre impact sur l'environnement** et promouvoir et/ou participer aux actions de la Fondation Biotope et de son fonds de dotation dont la principale ambition est la mise en œuvre de toute action concourant à la connaissance, à la conservation, à la gestion et à la promotion de la biodiversité sous toutes ses formes.

Ces engagements sont nourris par une recherche de **solutions innovantes et efficaces** et une **volonté de diffusion et de partages des connaissances** naturalistes ou écologiques. La mise en œuvre de cette politique suppose un **esprit d'équipe et de solidarité** entre les services, les équipes, et une **relation équilibrée de long terme avec nos clients, partenaires et fournisseurs**.

Fait à Mèze, le 20 mai 2021



Frédéric MELKI
Président de Biotope



Anne-Lise MELKI
Directrice Générale