

Biotope Communication & Edition est une filiale du groupe Biotope, bureau d'études leader européen en ingénierie écologique. Notre entreprise a développé plusieurs activités telles que l'édition d'ouvrages naturalistes (www.biotope-editions.com) et la vente de matériels spécialisés.

Elle possède également un pôle « Communication » pour nos clients professionnels, en lien avec les milieux naturels, l'environnement et la biodiversité. (www.biotope-communication.fr).



Missions principales

Dans le cadre de notre développement, nous souhaitons structurer notre pôle Communication avec l'intégration d'un **Responsable d'agence de communication**.

Vous rejoindrez une équipe dynamique et motivée composée de 8 collaborateurs. En tant que Responsable de l'agence de communication, vous piloterez l'activité et serez garant(e) de son bon développement.

Dans le cadre des missions qui vous seront confiées, vous travaillerez sous la direction du Directeur de filiale, et serez en charge de :

- Définir et mettre en œuvre la stratégie de l'activité de Communication ;
- Développer et suivre le portefeuille clients de l'agence en intervenant sur l'ensemble du cycle de vente (prospection, réponses aux appels d'offre, négociations...);
- Analyser et comprendre les attentes des clients pour construire des recommandations stratégiques en vous appuyant sur les différentes expertises internes ;
- Animer des ateliers et vous assurer que la production est en phase avec le résultat attendu par le client ;
- Contribuer au processus créatif aux côtés de l'équipe artistique en vous appuyant sur une bonne culture de l'image et de la communication ;
- Suivre et optimiser la production : superviser les plannings de l'équipe, vous assurer de la qualité du travail réalisé, du respect des budgets et veiller à la satisfaction des clients ;
- Garantir la relation en après-vente : suivi de la performance des actions recommandées et déployées pour le client, fidélisation de la clientèle ;
- Participer à l'amélioration continue des méthodes et outils internes en lien avec le Directeur de la filiale et la Direction Générale du Groupe.



Profil, connaissances et expériences recherchés

- Formation supérieure Bac + 5 (Master en marketing / communication, Ingénieur paysagiste, etc.) ;
- 5 ans d'expérience minimum dans la direction d'agence/équipe de communication, développement commercial ;
- Connaissance du secteur d'activité spécifique de notre agence de communication privilégiée ainsi que des réseaux et des structures en charge de la biodiversité et de l'environnement (Collectivités territoriales, Etat et ses services, établissements publics et privés, Recherche, associations, etc...);
- Maîtrise de l'anglais professionnel exigé.



Qualités professionnelles requises

- Capacité à gérer une relation client sur du conseil stratégique, de la création de la production de campagnes aussi bien sur des media classiques que sur le digital et réseaux sociaux ;
- Véritable moteur dans le développement de nouveaux services, vous savez faire preuve d'adaptation aux différentes demandes et l'art de la négociation n'est plus un secret pour vous ;
- Vous savez interagir avec les différents corps de métier au sein des équipes internes et possédez d'excellentes qualités relationnelles avec les clients externes et partenaires ;
- Vous connaissez bien les rouages de la communication et ses enjeux en termes de marque et d'expérience client ;
- Maîtrise du management d'équipe ;
- Excellente capacité rédactionnelle, pour formaliser les reportings et les présentations de recommandations ;
- Leader dans l'âme, vous êtes dynamique, votre envie : participer activement et créativement à la croissance d'une belle agence !



Détails du poste à pourvoir

- Poste basé à Mèze (34)
- Date de prise de poste : Dès que possible
- Type de contrat : CDI
- Rémunération : selon profil et expérience (fixe + tickets restaurant + mutuelle prise en charge à 100%+ intéressement...)
- Nous vous accompagnons pour votre mobilité (Aide à la recherche de logement via notre partenaire)
- Vous rejoignez une équipe à taille humaine d'experts et de passionnés, dynamique et solidaire.



Conseils au candidat

Vous appréciez les sorties naturalistes le week-end, évoluer dans l'univers de l'écologie et de la biodiversité vous intéresse ? Mais vous n'avez jamais osé aborder ces sujets en entretien d'embauche... Il est temps de nous en parler !

Biotop fédère ses équipes autour de **valeurs communes**, de **principes essentiels**. Ce sont ces raisons qui nous rapprocheront et vous donneront envie de rejoindre le Groupe Biotop.

Candidature (lettre de motivation + CV) à adresser à : jykernel@biotop.fr et en copie recrutement@biotop.fr
Préciser la référence : (2021-RACOM-34)

A compétences égales, toutes les candidatures dont celles de personnes en situation de handicap, seront étudiées.
Consultez nos offres sur notre site internet www.biotop.fr. Biotop est également présent sur LinkedIn – Suivez notre page.